

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека  
УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ХАБАРОВСКОМУ КРАЮ  
(Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю)

**ПРОТОКОЛ**

**заседания Консультативного совета по защите прав потребителей при  
руководителе Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю**

30.12.2020

г. Хабаровск

№ 2

Заседание проведено в форме заочного обсуждения. Материалы направлены всем 15 членам Консультативного совета. В обсуждении и принятии решения участвовали 13 членов совета. Предложение поступило от отделения по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации.

**Члены Консультативного совета: Т.А. Зайцева, С.М. Лосева, Т.Ф. Варсегова, Е.А. Коренева, Т.И. Агалакова, С.А. Хорохордина, Н.В. Вьюгина, А.В. Попова, С.С. Ткаченко, К.А. Ошкин, В.М. Денисенко, М.Г. Голузова, А.В. Сафронов.**

**1. Защита прав потребителей при оказании финансовых услуг населению края.**

**Решение:**

1. Принять к сведению информацию о правовых аспектах и практике применения гражданско-правовых, административных и организационных мер, направленных на профилактику и противодействие нарушениям законодательства о защите прав потребителей в сфере предоставления потребителям финансовых услуг, отметив актуальность проводимой в этой связи последовательной работы.
2. Продолжить работу Управления по консультированию, даче заключений в судах в целях защиты прав потребителей в сфере предоставления гражданам-потребителям кредитов и оказания им иных финансовых услуг совместно с органами государственной власти, местного самоуправления муниципальных образований в Хабаровском крае, с общественными организациями.
3. Управлению продолжить практику освещения материалов проверок и разъяснений потребителям финансовых услуг, а также информировать потребителей об изменениях в законодательстве в сфере финансовых услуг, о порядке защиты своих прав на финансовом рынке на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Отделению по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации продолжить работу по информи-

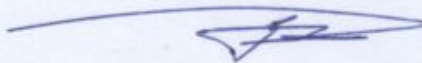
рованию потребителей финансовых услуг через средства массовой информации посредством участия в просветительских передачах, тематических публикациях о правах потребителей финансовых услуг, о мерах по защите от мошеннических действий и т.д.

**2. Утверждение плана работы Совета на 2021 год.**

**Решение:**

Утвердить план работы Консультативного совета на 2021 г.

Председатель  
Консультативного совета  
по защите прав потребителей,  
руководитель Управления



Т.А. Зайцева

Ответственный секретарь  
Консультативного совета  
по защите прав потребителей,  
заместитель начальника отдела  
по защите прав потребителей



Т.Ф. Варсегова